

# Comment s'inscrire à la livraison électronique

*Accès en ligne d'Edward Jones – Guide étape par étape pour les utilisateurs existants*

La livraison électronique vous permet de recevoir vos documents de compte Edward Jones, comme vos relevés de compte, avis d'exécution, avis, divulgations et documents fiscaux par voie électronique plutôt que par la poste.

## Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir ce qui suit à portée de main :

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour Accès en ligne
- L'adresse courriel à laquelle vous souhaitez que l'on vous envoie les documents

## Étapes d'inscription

Suivez ces six étapes pour configurer la livraison électronique de vos documents de compte.

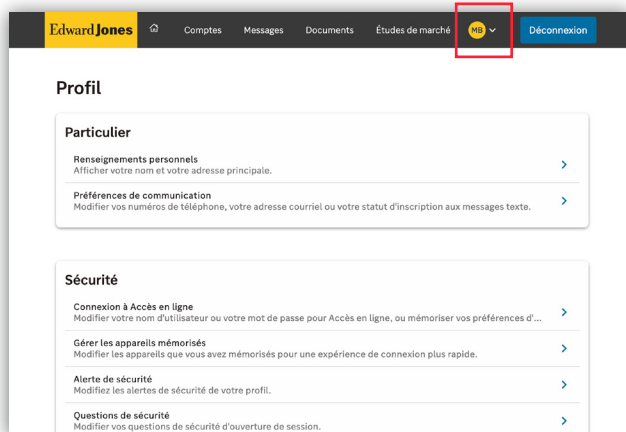
### Étape 1 : Ouvrez une session dans votre compte Accès en ligne

Consultez le site [onlineaccess.edwardjones.ca/app/oa-login](https://onlineaccess.edwardjones.ca/app/oa-login) et ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

The screenshot shows the 'Bienvenue à Accès en ligne' (Welcome to Online Access) page. It features a login form with fields for 'Nom d'utilisateur' (Username) and 'Mot de passe' (Password). Below the password field is a checkbox for 'Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil' (Remember username on this device) and a blue 'Connexion' (Login) button. Links for 'Trouver votre nom d'utilisateur' (Find your username) and 'Réinitialiser votre mot de passe' (Reset your password) are provided. A sidebar on the right titled 'Nouveau à Accès en ligne?' (New to Online Access?) offers links for 'Inscription' (Registration), 'Découvrez ce que vous pouvez voir' (Discover what you can see), 'En savoir plus' (Learn more), and 'Besoin d'aide pour ouvrir une session?' (Need help logging in?). It also includes a link to 'Consulter nos guides d'aide' (View our help guides) and a note for new clients to contact a advisor.

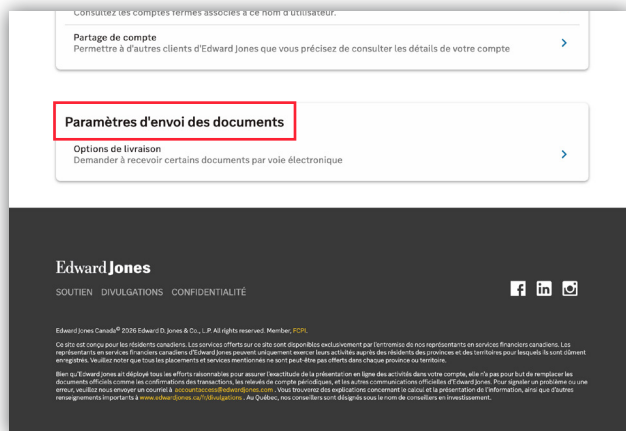
## Étape 2 : Ouvrez votre profil

Après avoir ouvert une session, cherchez vos initiales dans un cercle, près du coin supérieur droit de l'écran. Cliquez sur la flèche à côté de vos initiales pour ouvrir le menu. Cliquez sur « Profil ».



## Étape 3 : Cliquez sur Options de livraison

Faites défiler l'écran de votre profil jusqu'à ce que l'en-tête « Paramètres d'envoi des documents » apparaisse au bas de la page. Sous cette rubrique, cliquez sur « Options de livraison ».



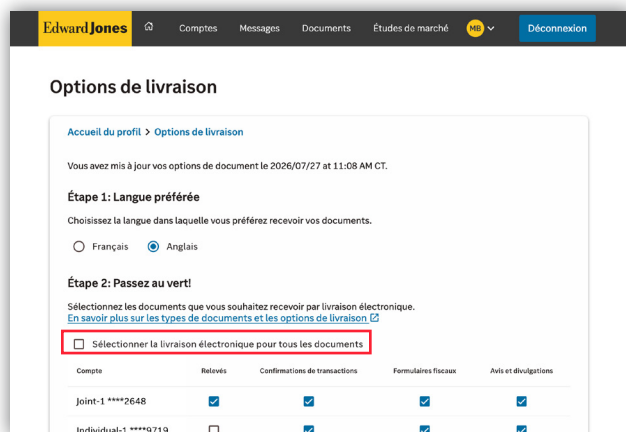
## Étape 4 : Choisissez vos préférences de livraison électronique

On vous présentera des options de livraison de vos documents de compte. Choisissez l'option qui vous convient le mieux :

- **Livraison électronique pour tous les documents** – Sélectionnez cette option pour transférer tous vos documents de compte au service de livraison électronique en même temps.
- **Personnaliser vos préférences** – Sélectionnez cette option si vous souhaitez choisir individuellement la livraison électronique pour des comptes ou des types de documents précis.

### Conseil :

Choisir l'option « Livraison électronique pour tous les documents » est la façon la plus rapide de procéder, et c'est celle qui vous permet de ne jamais manquer un document. Vous pourrez toujours modifier vos préférences plus tard si vos besoins changent.



## Étape 5 : Vérifiez ou modifiez votre adresse courriel

Avant d'enregistrer, prenez un moment pour vérifier que l'adresse courriel indiquée à l'écran est exacte; c'est à cette adresse que vos documents seront envoyés. Si vous devez la modifier, cliquez sur « Modifier » et entrez l'adresse courriel de votre choix.

### Remarque :

Assurez-vous qu'il s'agit d'une adresse courriel que vous vérifiez régulièrement, car des documents de compte importants y seront envoyés. Si vous n'êtes pas certain de l'adresse qui figure au dossier, veuillez communiquer avec le bureau de votre conseiller en investissement.

RRSP-1 \*\*\*\*2765 (Closed) Les préférences de livraison de documents ne sont pas disponibles pour les comptes fermés.

Les cases non cochées indiquent une livraison physique (papier) à moins qu'une autre partie autorisée sur le compte ait choisi la livraison électronique. Cliquez sur "Soumettre" ci-dessous définira la livraison papier pour tous les types de documents avec des cases non cochées.

\*\*Pour les comptes avec plusieurs parties autorisées, seules les préférences de la partie autorisée qui a le plus récemment mis à jour les préférences de livraison électronique seront appliquées au compte.

**Étape 3: Votre adresse courriel**

Adresse courriel: esigntest6@edwardjones.com [Modifier](#)

**Étape 4: Consentement à la livraison électronique**

Faites défiler et lisez l'accord ci-dessous ou ouvrez et lisez le PDF de l'accord; puis cochez la case et soumettez.

[Télécharger le PDF de l'entente](#)

**Edward Jones E-delivery Terms and Conditions**

These terms and conditions ("Terms") govern your receipt of certain account-related information via electronic delivery. By agreeing to these Terms, as well as by viewing or using Edward Jones Online Access ("Online Access"), you accept these Terms. These Terms are in addition to, and do not change or modify, any other agreement between you and Edward Jones, including but not limited to your Edward Jones Account Agreement(s) ("Account Agreement") and the Online Access Terms and Conditions.

Edward Jones may change these Terms at any time and without notice by updating them on Online Access. You agree that if you use Online Access after these Terms are updated, you will be bound by such change. At the time of a change to these Terms, you have the right to reject such change by canceling E-delivery.

**1. E-delivery**

You consent to electronic delivery to the email address you have provided in Online Access or to your financial advisor ("Email Address") of the account-related information you have selected ("E-delivery"). In order to be eligible to receive E-delivery, you will need to verify your Email Address in accordance with our verification processes. You understand

## Étape 6 : Lire les modalités et sauvegardez vos changements

Prenez un moment pour lire les modalités de livraison électronique d'Edward Jones qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous êtes prêt, cochez la case qui apparaît à côté de la phrase suivante :

*« J'ai lu et j'accepte le consentement à la livraison électronique d'Edward Jones. »*

Cliquez ensuite sur « Sauvegarder les changements » pour terminer votre inscription.

**Étape 3: Votre adresse courriel**

Adresse courriel: esigntest6@edwardjones.com [Modifier](#)

**Étape 4: Consentement à la livraison électronique**

Faites défiler et lisez l'accord ci-dessous ou ouvrez et lisez le PDF de l'accord; puis cochez la case et soumettez.

[Télécharger le PDF de l'entente](#)

**Edward Jones E-delivery Terms and Conditions**

These terms and conditions ("Terms") govern your receipt of certain account-related information via electronic delivery. By agreeing to these Terms, as well as by viewing or using Edward Jones Online Access ("Online Access"), you accept these Terms. These Terms are in addition to, and do not change or modify, any other agreement between you and Edward Jones, including but not limited to your Edward Jones Account Agreement(s) ("Account Agreement") and the Online Access Terms and Conditions.

Edward Jones may change these Terms at any time and without notice by updating them on Online Access. You agree that if you use Online Access after these Terms are updated, you will be bound by such change. At the time of a change to these Terms, you have the right to reject such change by canceling E-delivery.

**1. E-delivery**

You consent to electronic delivery to the email address you have provided in Online Access or to your financial advisor ("Email Address") of the account-related information you have selected ("E-delivery"). In order to be eligible to receive E-delivery, you will need to verify your Email Address in accordance with our verification processes. You understand

☒ J'ai lu et j'accepte le consentement à la livraison électronique d'Edward Jones

[Éliminer les changements](#) [Sauvegarder les changements](#)



## **Vous êtes maintenant inscrit à la livraison électronique!**

Vos paramètres de livraison électronique ont été sauvegardés. À l'avenir, les documents de compte que vous avez sélectionnés seront envoyés par voie électronique à votre adresse courriel plutôt que par la poste. Vous pouvez modifier vos préférences en tout temps à partir de la section des options de livraison de votre profil.

## Vous avez encore besoin d'aide?

Si vous avez suivi les étapes du présent guide et rencontrez toujours des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Notre équipe de soutien en ligne est à votre disposition pour vous aider :



**Service d'assistance en ligne : 1 866 788-4880**

Nous vous remercions de votre patience et de votre confiance à l'égard d'Edward Jones.