

Conditions d'utilisation d'Accès en ligne Edward Jones

Les présentes conditions d'utilisation (les « conditions ») régissent votre accès à Accès en ligne Edward Jones et votre utilisation de celui-ci, y compris les services et l'information qui y sont contenus (« Accès en ligne »). Dans les présentes conditions, « Edward Jones » désigne Edward Jones, une société en commandite de l'Ontario. Au Québec, nos conseillers sont désignés sous le nom de conseillers en investissement. À l'extérieur du Québec, nos conseillers sont désignés sous le nom de conseillers en investissement. Pour utiliser Accès en ligne, vous devez accepter les présentes conditions. En continuant à utiliser Accès en ligne, vous confirmez que vous acceptez les présentes conditions. Les présentes conditions s'ajoutent à toute autre entente entre vous et Edward Jones, sans pour autant la modifier, y compris, sans s'y limiter, toute convention de compte Edward Jones relative aux comptes que vous détenez dans le cadre de l'utilisation d'Accès en ligne (« Convention de compte »).

Edward Jones peut modifier les présentes conditions afin de refléter les changements apportés à la législation, aux exigences réglementaires ou aux services fournis. Nous vous fournirons un avis écrit décrivant les modifications importantes et leur date d'entrée en vigueur par le biais d'Accès en ligne, par courriel, par courrier postal, par service de messagerie ou par le biais d'encarts dans vos relevés. Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez cesser d'utiliser Accès en ligne.

Vous reconnaissez a) que rien sur Accès en ligne ne constitue une offre de vendre un titre ou une sollicitation d'une offre d'acheter un titre; b) que vous avez lu, compris et accepté entièrement les présentes conditions; c) qu'Accès en ligne ne fournit pas de conseils de placement, fiscaux ou juridiques et que vous ne l'utilisez pas ou n'utilisez pas l'information qui s'y trouve à ces fins; d) qu'Edward Jones et ses employés, représentants et mandataires peuvent enregistrer (sous quelque forme que ce soit), conserver et utiliser toute communication ou information que vous transmettez à Edward Jones sur Accès en ligne; e) que certains services d'Accès en ligne sont assortis de modalités additionnelles consultables sur Accès en ligne et que l'utilisation de ces services constitue un consentement à ces modalités additionnelles.

1. Accès en ligne

a) Accès en ligne vous fournit un accès électronique aux services et à l'information liés à votre relation avec Edward Jones et vous permet de communiquer par voie électronique avec Edward Jones. Vous consentez à ne pas communiquer par voie électronique i) les instructions concernant votre compte (y compris les ordres d'acheter ou de vendre un titre) et ii) les renseignements portant sur le crédit personnel (y compris les numéros de carte de crédit).

b) La responsabilité quant au choix, à l'installation, à l'entretien et au fonctionnement du matériel ou des logiciels que vous utilisez pour accéder à Accès en ligne vous incombe. Edward Jones n'est pas responsable des erreurs, défaillances ou mauvais fonctionnements de votre ordinateur ou de vos logiciels. Edward Jones se réserve le droit de modifier la configuration requise pour l'utilisation d'Accès en ligne.

c) Vous reconnaissez et acceptez que i) l'adresse courriel que vous avez fournie dans Accès en ligne ou à votre conseiller en investissement est valide; ii) vous disposerez d'un appareil connecté à Internet capable d'accéder à Accès en ligne et de consulter et d'imprimer des fichiers PDF; iii)

vous avez la capacité de consulter et d'imprimer de l'information par voie électronique; iv) il vous incombe de vous connecter périodiquement à Accès en ligne pour consulter vos renseignements et d'aviser Edward Jones si ces renseignements sont inaccessibles, incomplets, incorrects ou illisibles; v) nonobstant votre consentement à recevoir de l'information par l'intermédiaire d'Accès en ligne, Edward Jones peut, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, fournir cette information sous forme papier par l'intermédiaire de Postes Canada ou par tout autre moyen.

2. Nom d'utilisateur et mot de passe

a) On vous attribuera un identifiant utilisateur unique ou vous en créerez un vous-même. Vous devrez créer votre propre mot de passe. Vous pouvez modifier votre identifiant utilisateur et votre mot de passe (collectivement, les « données de connexion ») dans Accès en ligne. Les données de connexion sont réservées à votre usage personnel.

b) Vous êtes tenu de préserver la confidentialité de vos données de connexion et vous vous engagez à ne pas les communiquer à des tiers. Si vous ne prenez pas les mesures raisonnables pour préserver la confidentialité de vos données de connexion, vous acceptez d'assumer la responsabilité des actes commis par toute personne qui accède à Accès en ligne à l'aide de vos données de connexion.

c) Vous vous engagez à aviser Edward Jones immédiatement i) si vous croyez que vos données de connexion ont été perdues ou volées; ii) si vous croyez qu'il a été porté atteinte à la confidentialité de vos données de connexion; iii) si vous avez été mis au courant d'une utilisation non autorisée possible ou réelle de vos données de connexion.

d) Edward Jones peut suspendre ou révoquer vos données de connexion sans préavis lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour des raisons de sécurité, juridiques, réglementaires ou opérationnelles.

3. Transmission électronique des communications

Si vous acceptez la transmission électronique des communications lors de votre inscription à Accès en ligne ou si vous avez sélectionné cette option dans Accès en ligne, vous acceptez ce qui suit :

a) Vous acceptez de recevoir par voie électronique, par l'intermédiaire d'Accès en ligne ou par courriel, des documents qui vous auraient autrement été envoyés par Postes Canada ou par d'autres moyens. Ces documents comprennent (sans s'y limiter) : les documents fiscaux, les relevés de compte, les confirmations de transaction, les avis d'opérations sur titres volontaires, les prospectus et autres documents d'offre, ainsi que d'autres renseignements importants destinés aux titulaires de compte.

b) L'adresse courriel que vous fournissez à Edward Jones lors de votre inscription à Accès en ligne sera utilisée pour vous informer de la disponibilité de nouvelles communications que vous pourrez consulter sur Accès en ligne si vous avez choisi la transmission électronique des communications. Edward Jones peut également vous envoyer par courriel de l'information qui n'est pas nécessairement disponible sur Accès en ligne. Edward Jones continuera d'utiliser cette adresse courriel à ces fins, à moins que vous ne modifiiez votre adresse courriel soit dans Accès en ligne,

soit en informant votre conseiller en investissement. Lorsque vous fournissez une nouvelle adresse courriel, vous vous engagez à la valider rapidement afin d'assurer la continuité de la transmission électronique des communications. Des adresses courriel non valides peuvent entraîner la suspension ou la résiliation d'Accès en ligne, la limitation des services fournis et la reprise de l'envoi des communications sans recourir à la transmission électronique.

c) Vous pouvez demander une copie papier de toute information transmise par voie électronique en communiquant avec votre conseiller en investissement Edward Jones.

d) Vous devez nous prévenir immédiatement si vous rencontrez des difficultés pour accéder à vos renseignements par voie électronique ou si vous avez des questions concernant la transmission d'information par le biais d'Accès en ligne.

e) Vous pouvez annuler la transmission électronique des communications dans Accès en ligne ou en communiquant avec votre conseiller en investissement. Les modifications apportées seront traitées dans un délai raisonnable.

f) L'annulation de la transmission électronique des communications mettra fin à l'envoi de communications par l'intermédiaire d'Accès en ligne et par courriel qui étaient auparavant transmises par voie postale ou par d'autres moyens. L'annulation n'interrompra pas les communications que nous fournissons normalement par voie électronique (par exemple, les courriels et les messages texte de votre conseiller en investissement).

g) Si vous avez mis fin à la transmission électronique de documents peu avant la date à laquelle vous deviez recevoir de l'information, ou si vous ne recevez pas les communications papier auxquelles vous vous attendiez après cette interruption, vous devez demander une copie papier de cette information (par exemple, des relevés fiscaux) à votre conseiller en investissement.

h) Vous reconnaissez que les communications électroniques comportent des risques, notamment, mais sans s'y limiter, l'accès non autorisé, les pannes de système et les perturbations des services de télécommunications. Le courrier électronique n'est ni privé ni sécurisé. Les courriels envoyés par Edward Jones ne sont pas chiffrés. Les communications électroniques peuvent contenir de l'information privée ou sensible, et vous acceptez de protéger votre accès à votre messagerie électronique afin d'empêcher que des tiers ne consultent vos renseignements privés.

i) Vous ne répondrez pas par courriel aux messages envoyés par Edward Jones, à l'exception de ceux qui vous sont adressés directement par votre conseiller en investissement ou par un membre de son agence. Edward Jones n'est pas tenu de lire, de répondre ou de prendre des mesures concernant les courriels que vous envoyez, y compris l'exécution de toute instruction. Si vous avez des inquiétudes quant à la sécurité d'une communication particulière, veuillez vous adresser à votre conseiller en investissement pour discuter des méthodes de transmission sécurisées.

j) Si vous détenez un compte joint, vous recevrez les documents par voie électronique si l'un des titulaires du compte en fait la demande. La transmission électronique des documents pour le compte joint sera interrompue si l'un des titulaires du compte met fin à ce service. Vous veillerez à ce que votre inscription ou votre désinscription à la transmission électronique des communications soit coordonnée avec les autres titulaires du compte joint.

4. Limitation de responsabilité

Vous dégagez Edward Jones, ses dirigeants, associés, employés, sociétés affiliées, fournisseurs, concédants de licence et agents de toute responsabilité en cas de perte ou de préjudice résultant de votre utilisation non autorisée d'Accès en ligne ou de votre incapacité à protéger vos données de connexion, sauf dans la mesure où cela résulte de notre négligence, d'une faute de notre part ou d'un manquement à la législation applicable. Dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des dommages indirects ou consécutifs. Aucune disposition de la présente section n'exclut ou ne limite la responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par la loi applicable.

5. Restrictions quant à l'utilisation d'Accès en ligne

a) Tout le contenu d'Accès en ligne est la propriété d'Edward Jones ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois applicables en matière de droit d'auteur, de brevet, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Vous ne pouvez pas reproduire, transmettre, vendre, afficher, distribuer, publier, diffuser, faire circuler, modifier ou commercialement exploiter du contenu d'Accès en ligne sans le consentement écrit d'Edward Jones. Vous vous engagez également à ne pas utiliser le contenu d'Accès en ligne à des fins illicites.

b) Accès en ligne vous est fourni pour un usage et un affichage personnels et non commerciaux. Vous pouvez imprimer une copie papier de l'information contenue dans Accès en ligne pour vos besoins personnels, à la condition de ne pas supprimer la mention du droit d'auteur et les autres avis.

c) Même si Accès en ligne contient des documents portant sur le processus de placement dans son ensemble ainsi que des observations formulées au regard des recherches menées sur certains titres, Edward Jones ne donne aucun conseil de placement personnel sur Accès en ligne et ne garantit nullement que les titres dont il est question conviennent à votre situation. Vous vous engagez à faire votre propre évaluation indépendante des avantages et de la convenance de ces titres. L'information qui vous est communiquée reflète l'analyse de son auteur à la date à laquelle elle est publiée. L'exactitude, l'exhaustivité et le caractère opportun de l'information ne peuvent être garantis, et celle-ci peut être modifiée. Le cours des titres inscrits sur Accès en ligne peut être différent du cours réel du marché. De plus, le cours d'un titre affiché dans une section d'Accès en ligne peut être différent de celui affiché pour le même titre dans une autre section d'Accès en ligne. Ni Edward Jones ni les fournisseurs indépendants n'ont l'obligation de mettre à jour l'information contenue dans Accès en ligne pour refléter des faits qui se produisent après la date de première publication sur Accès en ligne. Certaines catégories d'actif peuvent ne pas être offertes dans Accès en ligne.

d) Les relevés et les avis d'exécution constituent les documents officiels relatifs à vos comptes. L'information fournie par le biais d'Accès en ligne n'a pas force de loi, sauf lorsque ces documents vous sont transmis par ce biais parce que vous avez opté pour la transmission électronique des communications. En cas de divergence, les registres et documents officiels tenus par Edward Jones prévaudront, sous réserve des lois et réglementations applicables.

e) La transmission ou l'utilisation des documents en violation des présentes conditions, des lois, règles et règlements applicables ou des droits d'un tiers est interdite, notamment le matériel protégé par le droit d'auteur ou par une marque de commerce, un secret commercial ou un brevet, le matériel de nature diffamatoire, menaçante, obscène, offensante ou indécente ou le matériel qui constitue une atteinte à la vie privée.

f) Vous ne devez pas utiliser Accès en ligne d'une manière susceptible de nuire au service qui vous est fourni ou à celui d'autrui, ou de causer un préjudice ou une violation des systèmes, logiciels ou données d'Edward Jones. Vous ne devez pas utiliser de moyens permettant l'extraction systématique de données ou d'autres contenus à partir d'Accès en ligne. Vous ne pouvez pas obtenir ni tenter d'obtenir l'accès à du matériel ou à de l'information disponible sur Accès en ligne en utilisant des moyens qui ne sont pas expressément autorisés par Edward Jones. Vous ne pouvez pas utiliser les données de connexion d'une autre personne pour utiliser Accès en ligne ou y accéder.

g) Vous ne devez pas intégrer le contenu d'Accès en ligne dans un autre site Web, une autre interface ou une autre application. Vous devez obtenir le consentement d'Edward Jones avant de créer un hyperlien ou une connexion semblable à Accès en ligne.

6. Confidentialité

Edward Jones et ses prestataires de services mettent en œuvre des mesures de sécurité destinées à protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos renseignements personnels, conformément à la Déclaration de confidentialité des renseignements des clients d'Edward Jones. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements, vous reconnaissez que l'information transmise ou consultée par le biais de services en ligne peut être exposée à des risques échappant à notre contrôle. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue. Edward Jones prendra des précautions raisonnables pour assurer la confidentialité de votre compte et des renseignements que vous fournissez lorsque vous utilisez Accès en ligne. Étant donné que ces renseignements sont accessibles sur Internet, vous reconnaissez et convenez par les présentes qu'il n'y a aucune assurance que les renseignements que vous fournissez ou qui vous sont fournis au moyen d'Accès en ligne demeureront sécurisés.

7. Partage de renseignements

Vous consentez à la divulgation des renseignements que vous fournissez par le biais d'Accès en ligne aux fins de la fourniture d'Accès en ligne et des services connexes, du respect des exigences légales et réglementaires, ainsi que pour les autres fins décrites dans l'Avis de confidentialité des renseignements sur les clients d'Edward Jones, y compris la divulgation à des prestataires de services (qui peuvent être situés à l'extérieur du Canada), aux autorités réglementaires et à d'autres parties autorisées.

8. Prestataires de services

Edward Jones assume la responsabilité des aspects d'Accès en ligne qui sont assurés par des tiers sous contrat avec Edward Jones. Les prestataires de services tiers sont tenus de garantir un niveau de protection de vos renseignements comparable à celui offert par Edward Jones. Les renseignements personnels peuvent être traités ou stockés dans des juridictions situées en dehors du Canada et peuvent être soumis aux lois de ces juridictions.

9. Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par les lois de la province ou du territoire où se trouve la succursale d'Edward Jones chargée de la gestion de votre compte, ainsi que par les lois fédérales applicables du Canada. Aucune disposition des présentes conditions ne limite les droits dont vous pourriez bénéficier en vertu des lois applicables en matière de protection des consommateurs ou de valeurs mobilières.

10. Résiliation

Vous reconnaissez qu'Accès en ligne est un service complémentaire fourni par Edward Jones et qu'il n'est pas indispensable pour détenir et gérer des comptes chez Edward Jones. Edward Jones peut mettre fin à votre utilisation d'Accès en ligne pour des raisons de sécurité, juridiques ou commerciales. Nous vous en informerons dans un délai raisonnable lorsque cela sera possible, sauf si une intervention immédiate s'impose. Si votre accès à Accès en ligne est résilié et que vous aviez choisi la transmission électronique des communications, les documents transmis par voie électronique par le biais de ce service vous seront à nouveau envoyés par voie postale ou par d'autres moyens. Vous pouvez obtenir toute autre information disponible dans Accès en ligne en communiquant avec votre conseiller en investissement.

11. Divers

a) Le défaut d'Edward Jones d'insister constamment sur l'obligation de vous conformer rigoureusement et en temps utile aux présentes conditions générales ou son défaut d'exercer tout pouvoir ou droit, ou son retard à l'exercer, ne doivent pas être interprétés comme une renonciation de la part d'Edward Jones à l'exercice de ce pouvoir ou de ce droit.

b) Si une disposition des présentes conditions est contraire à la loi, nulle ou inapplicable, les dispositions restantes demeureront valides et en vigueur dans la mesure du possible.

c) En cas de conflit entre les présentes conditions et votre convention de compte, la convention de compte prévaudra.

d) Accès en ligne peut comprendre des liens à des sites ou à du matériel de tiers. Ces sites et ce matériel de tiers peuvent être assujettis à des politiques de protection des renseignements personnels et de sécurité et des paramètres différents de ceux d'Accès en ligne; en outre, en accédant à ces sites et à ce matériel de tiers et en les utilisant, vous consentez aux conditions d'accès et d'utilisation de chaque tiers.

e) Si vous utilisez Accès en ligne à titre de partie autorisée du titulaire d'un compte d'Edward Jones, vous reconnaissez que vous devez obtenir vos propres données de connexion, et vous déclarez

que vous êtes autorisé par le titulaire du compte à accéder aux renseignements qui le concernent et à son compte.

f) Accès en ligne peut ne pas être disponible à tout moment en raison de travaux de maintenance, de pannes du système ou d'autres événements indépendants de notre volonté.

12. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de dégager Edward Jones de toute responsabilité en cas de poursuites, réclamations, frais ou obligations qui pourraient être intentés par vous-même ou par un tiers à l'encontre d'Edward Jones, dans la mesure où ceux-ci découlent directement d'un manquement de votre part aux présentes conditions, d'une utilisation abusive d'Accès en ligne, ou d'une violation de la législation applicable ou des droits d'autrui.