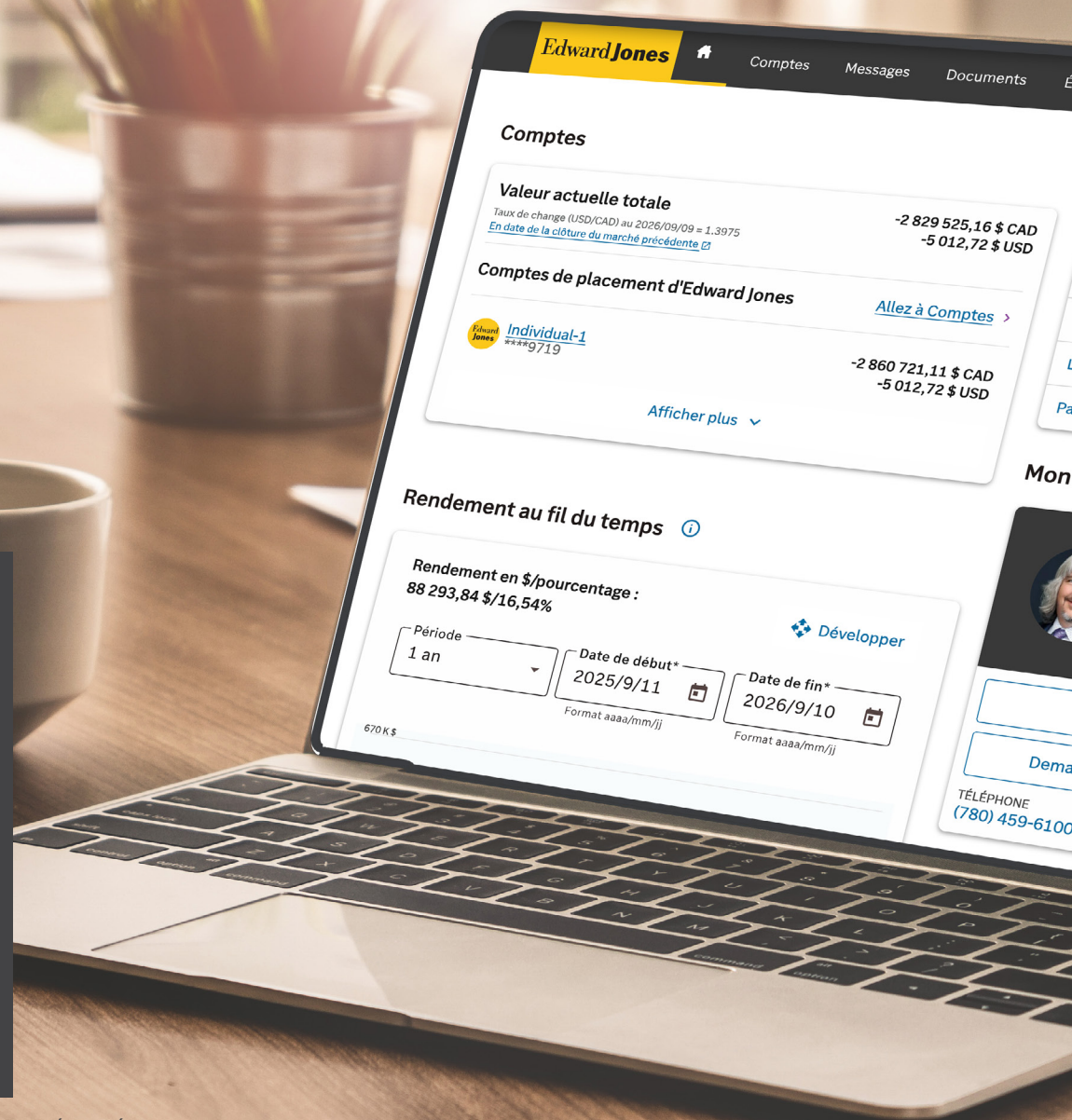


Edward Jones^{MD}

Guides de l'utilisateur pour Accès en ligne





PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

Accès en ligne

Accès en ligne vous permet de consulter, de suivre et d'examiner vos comptes financiers en tout temps à partir de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile.

Cliquez sur l'un des sujets ci-dessous pour obtenir des instructions détaillées étape par étape.

2



PAGE D'ACCUEIL

3



INSCRIPTION

8



CONNEXION

15



MESSAGERIE TEXTE

22



PARTAGE DE COMPTES

33



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET VOTRE
MOT DE PASSE

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre équipe d'Edward Jones.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Inscription autonome ou sur invitation de votre équipe Edward Jones

Si votre conseiller en investissement vous a envoyé un courriel pour vous inviter à vous inscrire à Accès en ligne.

1. Ouvrez le courriel et cliquez sur le lien « Inscription à Accès en ligne ».
2. Remplissez les champs obligatoires et créez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
3. Cliquez sur « Suivant ».
4. **Passez à l'étape 2.**

Edward Jones

Inscription à Accès en ligne

Créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Langue de l'inscription : Français

Les 4 derniers chiffres du NAS ou N° de permis de conduire complet :

2 Nom d'utilisateur :

Mot de passe : [Afficher le mot de passe](#)

Tapez à nouveau votre mot de passe :

3 **Suivant**



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Inscription autonome ou sur invitation de votre équipe Edward Jones (suite)

Si vous vous inscrivez sur la page onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr ou si vous utilisez notre application mobile :

1. Entrez votre numéro de compte, votre date de naissance et les quatre derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale, ou le numéro complet de votre permis de conduire.
2. Cliquez sur « Suivant ».

3. Créez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
4. Cliquez sur « Suivant ».

5. S'il y a déjà une adresse courriel vérifiée dans votre dossier Edward Jones, on vous demandera de confirmer qu'elle est exacte.
6. Si ce n'est pas le cas, vous devrez entrer votre adresse courriel. Nous vous enverrons un courriel pour confirmer votre adresse. Vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien qui se trouve dans le courriel pour la confirmer.
7. Cliquez sur « Suivant ».



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Conditions générales

Lisez les conditions avant de les accepter.

1. Cliquez sur J'ai lu et j'accepte les conditions.

Edward Jones

Inscription à Accès en ligne

Conditions générales d'utilisation

Si vous acceptez les modalités d'Accès en ligne ci-dessous et que vous consentez à être inscrit à la transmission électronique des communications, cliquez sur « J'ai lu et j'accepte ces conditions ».

Les titulaires de compte ayant différents numéros d'identification fiscale (p. ex., comptes personnels, comptes de société et comptes en fiducie) doivent inscrire chaque numéro d'identification fiscale séparément dans Accès en ligne.

Remarque concernant la transmission des documents

Si vous vous inscrivez à Accès en ligne, vous consentez à recevoir les communications par voie électronique. Une fois connecté à Accès en ligne, vous pouvez annuler la transmission électronique des communications en sélectionnant le menu déroulant « Profil » dans le haut de la page, puis « Options de livraison ».

Si vous êtes inscrit à la transmission des communications par voie électronique, nous vous informerons par courriel de toute nouvelle communication pour vous dans Accès en ligne à l'adresse michael.horne@edwardjones.com. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la communication électronique via Accès en ligne dans les conditions d'Accès en ligne, en visitant la page [Envoi électronique chez Edward Jones](#) ou en discutant avec votre conseiller en investissement.

Accès en ligne Edward Jones

personnels et de vous inscrire à ces sites et à ce matériel de accès en ligne d'accès et d'utilisation de chaque tiers.

e) Si vous utilisez Accès en ligne à titre de partie autorisée du titulaire d'un compte d'Edward Jones, vous reconnaissez que vous devez obtenir vos propres données de connexion, et vous déclarez que vous êtes autorisé par le titulaire du compte à accéder aux renseignements qui le concernent et à son compte.

f) Accès en ligne peut ne pas être disponible à tout moment en raison de travaux de maintenance, de pannes du système ou d'autres événements indépendants de notre volonté.

12. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de décharger Edward Jones de toute responsabilité en cas de poursuites, réclamations, frais ou obligations qui pourraient être intentés par vous-même ou par un tiers à l'encontre d'Edward Jones, dans la mesure où ceux-ci découlent directement d'un manquement de votre part aux présentes conditions, d'une utilisation abusive d'Accès en ligne, ou d'une violation de la législation applicable ou des droits d'autrui.

[Télécharger et imprimer \(PDF\)](#)

1

J'ai lu et j'accepte les conditions

Je refuse. Retour à la connexion

Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le [1-866-788-4880](tel:1-866-788-4880).
Du lundi au vendredi, 8 h à 20 h (HE)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Sélectionnez vos préférences de sécurité

Inscription aux messages textes.

1. Confirmez votre numéro de téléphone mobile.

2. Cliquez sur « Envoyer le texte de vérification » pour accepter les conditions.

3. Entrez le code de vérification que vous avez reçu par message texte.

4. Cliquez sur « Connexion ».



Vous pouvez choisir entre deux options de sécurité :

1. Vous inscrire aux messages textes
2. Répondre à des questions de sécurité



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Sélectionnez vos préférences de sécurité (suite)

Configurer les questions de sécurité.

1. Choisissez vos questions et vos réponses de sécurité.
2. Sélectionnez « Terminer l'inscription ».
3. Une fois ces étapes terminées, vous devriez voir un écran de bienvenue qui présente un aperçu de vos comptes.

The screenshot shows the 'Edward Jones' logo at the top. Below it, the title 'Configuration d'Accès en ligne' is displayed, followed by 'Questions de sécurité'. A progress indicator shows five dots, with the third dot highlighted. A red box labeled '1' encloses the three security question sections. Each section consists of a dropdown menu labeled 'Sélectionnez une question' and a text input field labeled 'Entrez votre réponse :'. Below the red box, a blue button labeled 'Terminer l'inscription' is highlighted with a red box labeled '2'. A link labeled 'Précédent' is located below the button.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Connectez-vous à Accès en ligne à l'adresse onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr

Su vous choisissez l'authentification en deux étapes, lorsque vous ouvrirez une session dans Accès en ligne, nous vous enverrons un code pour confirmer votre identité.

Edward Jones

Pays : Canada | Français ▾

Bienvenue à Accès en ligne

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur |](#)
[Réinitialiser votre mot de passe](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)
Droits d'auteur © 2026 Edward Jones*. Tous droits réservés. Membre FCPI.

Nouveau à Accès en ligne?

Si vous êtes déjà client d'Edward Jones :

[Inscription](#) >

[Découvrez ce que vous pouvez voir et faire](#) >

[En savoir plus](#) >

Besoin d'aide pour ouvrir une session?

[Consulter nos guides d'aide](#) >

Nouveau à Edward Jones?

[Veuillez contacter un conseiller en investissement](#) >



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité

Nous vous offrons trois façons de recevoir votre code de sécurité : par message texte, par appel téléphonique ou par courriel.

1. Textez-moi un code (allez à la page 10).

- i. Si vous êtes déjà inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones
- ii. Si vous n'êtes pas inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones

2. Appelez-moi pour me donner un code (allez à la page 13).

3. Envoyez-moi un code par courriel (allez à la page 14).

Edward Jones

Sélectionner le mode d'envoi

Nous devons confirmer votre identité avant que vous puissiez vous connecter.

Textez-moi un code

XXX-XXX-4866



Appelez-moi pour me donner un code



[Confirmer mon identité autrement](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones*. Tous droits réservés. Membre FCPI.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité (suite)

Vous n'êtes pas inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones? Allez à la page 11.

Option 1 : Textez-moi un code : si vous êtes déjà inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones.

1. Sélectionnez « Textez-moi un code. »
2. Nous enverrons un code au numéro de téléphone mobile confirmé qui figure à notre dossier. Il vous suffit de l'entrer pour continuer.
3. Cliquez sur « Connexion » pour ouvrir une session.

Sélectionner le mode d'envoi

Nous devons confirmer votre identité avant que vous puissiez vous connecter.

1

Textez-moi un code

XXX-XXX-4866



Appelez-moi pour me donner un code



[Confirmer mon identité autrement](#)

Entrez votre code

Un code de 6 chiffres a été envoyé au téléphone cellulaire XXX-XXX-6416.

Code à six chiffres

☐ Se souvenir de cet appareil ?

3

Connexion

Vous n'avez pas reçu de code? Vous pouvez demander un nouveau code, sélectionner une nouvelle option de livraison ou composer le [866-788-4880](tel:866-788-4880) pour obtenir de l'aide.

[Renvoyer le code](#)

[Sélectionner le mode d'envoi](#)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité (suite)

Textez-moi un code : Si vous n'êtes pas inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones.

1. Sélectionnez « Textez-moi un code. »
2. Sélectionnez ensuite le numéro de téléphone que vous souhaitez utiliser pour recevoir des messages texte.
3. Si vous avez choisi un numéro qui n'est pas indiqué comme « mobile » dans votre compte, la fenêtre contextuelle ci-dessous s'affichera. Cliquez sur « OK ».

Edward Jones

Sélectionner le mode d'envoi

Nous devons confirmer votre identité avant que vous puissiez vous connecter.

1 Textez-moi un code
XXX-XXX-4866

Appellez-moi pour me donner un code

[Confirmer mon identité autrement](#)

Sélectionner le mode d'envoi

Nous devons confirmer votre identité avant que vous puissiez vous connecter.

Êtes-vous certain de vouloir recevoir un message texte à ce numéro? ×

XXX-XXX-2142

OK



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité (suite)

4. Lisez les modalités et acceptez-les.

En utilisant ce site, vous acceptez les conditions de protection des renseignements personnels et de sécurité et des paramètres différents de ceux d'Accès en ligne; en outre, en accédant à ces sites et à ce matériel de tiers et en les utilisant, vous consentez aux conditions d'accès et d'utilisation de chaque tiers.

e) Si vous utilisez Accès en ligne à titre de partie autorisée du titulaire d'un compte d'Edward Jones, vous reconnaissez que vous devez obtenir vos propres données de connexion, et vous déclarez que vous êtes autorisé par le titulaire du compte à accéder aux renseignements qui le concernent et à son compte.

f) Accès en ligne peut ne pas être disponible à tout moment en raison de travaux de maintenance, de pannes du système ou d'autres événements indépendants de notre volonté.

12. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de dégager Edward Jones de toute responsabilité en cas de poursuites, réclamations, frais ou obligations qui pourraient être intentés par vous-même ou par un tiers à l'encontre d'Edward Jones, dans la mesure où ceux-ci découlent directement d'un manquement de votre part aux présentes conditions, d'une utilisation abusive d'Accès en ligne, ou d'une violation de la législation applicable ou des droits d'autrui.

[Télécharger et imprimer \(PDF\)](#)

4

J'ai lu et j'accepte les conditions

[Je refuse. Retour à la connexion](#)

Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le [1-866-788-4880](tel:1-866-788-4880).
Du lundi au vendredi, 8 h à 20 h (HE)

Les services sont disponibles exclusivement par l'entremise de nos représentants en services financiers canadiens. Les représentants en services financiers canadiens d'Edward Jones ne sont pas disponibles dans certaines provinces ou territoires. Veuillez noter que tous les placements et services mentionnés ne sont peut-être pas offerts dans chaque province ou territoire.

5. Nous texterons un code au numéro de téléphone mobile que vous avez fourni. Il vous suffit d'entrer simplement le code pour continuer.

6. Cliquez sur « Connexion » pour ouvrir votre session.

Edward Jones

Entrez votre code

Un code de 6 chiffres a été envoyé au téléphone cellulaire XXX-XXX-8988.

Code à six chiffres

5

☐ Se souvenir de cet appareil ?

Connexion

6

Vous n'avez pas reçu de code? Vous pouvez demander un nouveau code, sélectionner une nouvelle option de livraison ou composer le [866-788-4880](tel:866-788-4880) pour obtenir de l'aide.

[Renvoyer le code](#)

[Sélectionner le mode d'envoi](#)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité (suite)

Option 2 : Appelez-moi pour me donner un code.

1. Vous recevrez un appel automatique qui vous donnera votre code de sécurité.
2. Sélectionnez « M'appeler pour me donner un code. »
3. Sélectionnez le numéro de votre choix.
4. Entrez le code.
5. Indiquez si vous souhaitez que la plateforme se souvienne de votre appareil.
6. Cliquez sur « Connexion » pour ouvrir une session.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Sélectionnez l'une des trois options pour recevoir votre code de sécurité (suite)

Option 3 : Envoyez-moi un code par courriel

1. Sélectionnez « Confirmer mon identité autrement »
2. Nous enverrons un code par courriel à l'adresse courriel confirmée qui figure à notre dossier. Entrez-le pour continuer.
3. Répondez à la question de sécurité et cliquez sur « Connexion » pour terminer votre ouverture de session.

Edward Jones

Sélectionner le mode d'envoi

Nous devons confirmer votre identité avant que vous puissiez vous connecter.

Textez-moi un code >
XXX-XXX-4866

Appelez-moi pour me donner un code >

1 [Confirmer mon identité autrement](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones®. Tous droits réservés. Membre FCPI.

Edward Jones

Entrez votre code

Un code de 6 chiffres a été envoyé au téléphone cellulaire XXX-XXX-6416.

2

☐ Se souvenir de cet appareil ?

[Connexion](#)

Vous n'avez pas reçu de code? Vous pouvez demander un nouveau code, sélectionner une nouvelle option de li le [866-788-4880](#) pour obtenir de l'aide.

[Renvoyer le code](#)

[Sélectionner le mode d'envoi](#)

Edward Jones

La réponse que vous donnez à cette question de sécurité nous aide à vérifier votre identité.

Nom d'utilisateur: MARKTEST

Quels étaient le numéro et le nom de la rue où vous viviez étant enfant?

3

[Répondez à une autre question](#)

☐ Se souvenir de cet appareil ?



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Comment s'inscrire à la messagerie texte

Ce guide vous expliquera comment vous inscrire à la messagerie texte par l'intermédiaire de votre compte Accès en ligne Edward Jones. Une fois inscrit, vous pourrez communiquer avec l'équipe de votre succursale par message texte. Le processus ne prend que quelques minutes.

Avant de commencer :

Avant de commencer, veuillez vous assurer d'avoir les éléments suivants à portée de main :

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour Accès en ligne.
- Votre téléphone mobile doit être à proximité, car vous recevrez un message texte pendant ce processus.

Edward Jones

Français

Bienvenue à Accès en ligne

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur](#) | [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Vous n'êtes pas inscrit à Accès en ligne?
[Pour commencer](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones®. Tous droits réservés. Membre [FCPI](#).



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Étapes de l'adhésion : Suivez ces étapes pour vous inscrire à la messagerie texte d'Edward Jones.

Ouvrez une session dans votre compte Accès en ligne

Consultez le site onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr et ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Edward Jones

Pays : Canada | Français ▾

Bienvenue à Accès en ligne

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur |](#)
[Réinitialiser votre mot de passe](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones*. Tous droits réservés. Membre FCPI.

Nouveau à Accès en ligne?

Si vous êtes déjà client d'Edward Jones :

[Inscription](#) >

[Découvrez ce que vous pouvez voir et faire](#) >

[En savoir plus](#) >

Besoin d'aide pour ouvrir une session?

[Consulter nos guides d'aide](#) >

Nouveau à Edward Jones?

[Veuillez contacter un conseiller en investissement](#) >



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Ouvrez votre profil

Après avoir ouvert une session, cherchez vos initiales dans un cercle, près du coin supérieur droit de l'écran. Cliquez sur la flèche qui se trouve à côté de vos initiales, puis sélectionnez « Profil » dans le menu qui s'affiche.

The screenshot shows the Edward Jones website interface. At the top, there is a navigation bar with the Edward Jones logo and several menu items: Comptes, Messages, Documents, Études de marché, and a user profile icon (MB) with a dropdown arrow. A red box highlights the dropdown menu, which contains the options 'Profil' and 'Soutien'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Comptes'. It displays the 'Valeur actuelle totale' as -2 524 287,67 \$ CAD and -698,73 \$ USD. Below this, it lists 'Comptes de placement d'Edward Jones' with a link to 'Allez à Comptes'. The list includes: Individual-1 (****9719) with a value of -2 555 254,70 \$ CAD and -698,73 \$ USD; Joint-1 (****2648) with a value of 0 \$ CAD; RRSP-2 (****5826) with a value of 0 \$ CAD; and AutoTest2026-05-16 (****9416) with a value of --. Below this, it lists 'Postes à l'extérieur d'Edward Jones' with: Other-1 (****3541) with a value of --; and RDSP-1 (****4029) with a value of 30 967,03 \$ CAD. On the right side, there is a sidebar with links: 'Consulter les documents', 'Modifier des comptes fermés', 'Liste de cotes', and 'Paramètres d'envoi des documents'. Below this, there is a section titled 'Mon équipe' featuring a profile picture of Mark Buski, his name 'Mon conseiller Mark Buski', and a link to 'Aller à la page Mon équipe'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Message' and 'Demander un rendez-vous', and a telephone number: (780) 459-6100.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Allez dans le menu Préférences de communication

En haut de la page de votre profil, vous verrez une section intitulée « Renseignements personnels ». Sous cette rubrique, cliquez sur « Préférences de communication ».

The screenshot shows the top navigation bar of the Edward Jones website. The user's name 'Edward Jones' is on the left, followed by a home icon and links for 'Comptes', 'Messages', 'Documents', and 'Études de marché'. A yellow circle with 'MB' and a dropdown arrow is next to 'Études de marché', and a blue 'Déconnexion' button is on the far right.

Below the navigation bar is the 'Profil' section. It contains two main categories: 'Particulier' and 'Sécurité'.

Under 'Particulier', there are two options:

- Renseignements personnels**: Afficher votre nom et votre adresse principale. (with a right arrow)
- Préférences de communication**: Modifier vos numéros de téléphone, votre adresse courriel ou votre statut d'inscription aux messages texte. (with a right arrow). This option is highlighted with a red rectangular box.

Under 'Sécurité', there are four options:

- Connexion à Accès en ligne**: Modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour Accès en ligne, ou mémoriser vos préférences d'... (with a right arrow)
- Gérer les appareils mémorisés**: Modifier les appareils que vous avez mémorisés pour une expérience de connexion plus rapide. (with a right arrow)
- Alerte de sécurité**: Modifiez les alertes de sécurité de votre profil. (with a right arrow)
- Questions de sécurité**: Modifier vos questions de sécurité d'ouverture de session. (with a right arrow)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 04

Trouvez la section « Vos numéros de téléphone ».

À la page Préférences de communication, vous verrez le titre « Vos numéros de téléphone ». Dans cette section, cliquez sur le bouton « S'inscrire maintenant ».

Edward Jones Comptes Messages Documents Études de marché MB EN | FR

Préférences de communication

[Page d'accueil du profil](#) > **Préférences de communication**

Votre adresse de courriel

testemail22@test.com	Edward Jones envoie des communications à l'adresse de courriel que vous avez définie comme principale.	Modifier
----------------------	--	--------------------------

Vos numéros de téléphone

Vacances	114-324-1111	Il s'agit de votre numéro principal.	Modifier
Cellulaire	442-504-3221	Ce numéro est utilisé pour la messagerie texte. Utiliser 50598 pour communiquer avec votre équipe d'Edward Jones. Ne plus recevoir de textos.	Modifier

[Ajouter un numéro de téléphone +](#)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05

A. Confirmez ou ajoutez votre numéro de téléphone mobile

1. Une liste de numéros de téléphone associés à votre compte s'affichera. Vérifiez que votre bon numéro de téléphone mobile s'affiche et sélectionnez-le.

Vous ne voyez pas votre numéro de téléphone mobile?

Si votre numéro de téléphone mobile ne figure pas dans le champ prévu à cet effet, cliquez sur « Ajouter un numéro de téléphone » et entrez-le dans le champ prévu à cet effet. Assurez-vous d'entrer le numéro où vous souhaitez recevoir les messages texte.

B. Lisez et acceptes les conditions générales.

2. Prenez un moment pour passer en revue les conditions générales relatives aux messages texte qui s'affichent à l'écran.
3. Lorsque vous êtes prêt, cochez la case « J'ai lu et j'accepte ces conditions générales ».

C. Cliquez sur « Envoyer un code de vérification »

4. Cliquez sur le bouton « Envoyer un code de vérification ». Edward Jones enverra un code de vérification à six chiffres au numéro de téléphone mobile que vous avez sélectionné.

Edward Jones Comptes Messages Documents Études de marché MB Déconnexion

Gérer le numéro de téléphone

Page d'accueil du profil > Préférences de communication > Gérer le numéro de téléphone

Modifier votre numéro principal

*Type de téléphone
Cellulaire

*Numéro de téléphone 114-324-2142 Poste

Supprimer

S'inscrire aux messages texte d'Edward Jones

Inscrivez-vous pour recevoir les alertes de compte et de sécurité de votre équipe d'Edward Jones concernant ce numéro. Vous pouvez maintenant texter avec votre conseiller en investissement, Mark Buski, au 50597.
[En savoir plus sur les messages texte.](#)

Inscription à la messagerie texte

Consulter les conditions générales

Lorsque vous avez terminé, acceptez les conditions en cochant la case ci-dessous. Enregistrer les mises à jour et continuer la vérification de votre numéro de téléphone.

Remarque : Certains textes de succursale pourraient être considérés comme des messages de marketing ou comprendre de tels messages. Seuls les messages d'authentification à deux facteurs seront reçus sous le code abrégé 64254; Edward Jones peut envoyer des messages de marketing sous d'autres codes abrégés. Des frais de messages et de données peuvent s'appliquer.

[Télécharger le PDF de l'entente](#)

être envoyé en temps réel et qu'il peut y avoir un délai entre le moment où vous demandez un code et le moment où vous le recevez. Edward Jones se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la messagerie texte ou l'authentification en tout temps sans préavis. Vous reconnaissez qu'Edward Jones peut ne pas recevoir les messages textes que vous lui envoyez. Il vous incombe donc de vous assurer qu'Edward Jones reçoit tous les messages que vous lui transmettez par la messagerie texte.

10. La messagerie texte est offerte par souci de commodité uniquement

Vous convenez que la messagerie texte est offerte uniquement pour votre commodité et que vous ne devez pas vous y fier indûment. La messagerie texte ne comporte aucune garantie d'exactitude. Vous convenez de confirmer l'information dans Accès en ligne ou de communiquer avec votre représentant en services financiers avant de fonder une décision sur un message texte. Un message texte est exact à un moment précis. Ainsi, à tout moment avant de recevoir un message texte ou après l'avoir reçu, la situation peut avoir changé et le message texte peut ne plus être exact. Vous convenez de ne pas utiliser la messagerie texte pour donner des directives à Edward Jones et vous reconnaissez qu'Edward Jones n'est nullement tenu d'agir selon les directives que vous fournissez par le truchement de la messagerie texte. L'acceptation des présentes modalités n'est pas une condition d'achat de biens ou de services.

☒ J'ai lu et j'accepte ces conditions générales.

Annuler Envoyer un code de vérification



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 06

Chercher le code de vérification dans vos messages texte

1. Prenez votre téléphone mobile et ouvrez vos messages texte.
Edward Jones devrait bientôt vous envoyer un message texte contenant un code de vérification à six chiffres.

Conseil : Si vous ne recevez pas le texte dans les minutes qui suivent, veuillez vérifier que vous avez sélectionné le bon numéro de téléphone mobile à l'étape 6 et réessayez.

Entrez le code et cliquez sur « Vérifier le numéro de téléphone »

2. Entrez le code et cliquez sur « Vérifier le numéro de téléphone ». Tapez le code à six chiffres de votre message texte dans le champ de l'écran, puis cliquez sur « Vérifier le numéro de téléphone ».

L'information dans Accès en ligne ou de communiquer avec votre représentant en services financiers avant de fonder une décision sur un message texte. Un message texte est exact à un moment précis. Ainsi, à tout moment avant de recevoir un message texte ou après l'avoir reçu, la situation peut avoir changé et le message texte peut ne plus être exact. Vous convenez de ne pas utiliser la messagerie texte pour donner des directives à Edward Jones et vous reconnaissez qu'Edward Jones n'est nullement tenu d'agir selon les directives que vous fournissez par le truchement de la messagerie texte.
L'acceptation des présentes modalités n'est pas une condition d'achat de biens ou de services.

☒ J'ai lu et j'accepte

Vérifier le numéro de téléphone pour les messages texte

Nous avons envoyé votre code de vérification au 114-324-2142. Entrez le code pour vérifier votre numéro de téléphone et vous inscrire aux messages texte d'Edward Jones. Tous les messages texte, les alertes texte et les messages d'authentification multifactorielle d'Edward Jones seront envoyés ici et non plus au numéro précédemment inscrit.

*Code de vérification à six chiffres

[Renvoyer le code](#)

[Annuler et ne pas s'inscrire](#) [Vérifier le numéro de téléphone](#)

Edward Jones

TIEN DIVULGATION

Edward Jones Canada © 2026 Edward Jones

est conçu pour les résidents canadiens. Les services offerts sur ce site sont disponibles exclusivement par l'entremise de nos représentants en services financiers canadiens. Les représentants en services financiers canadiens d'Edward Jones peuvent uniquement exercer leurs activités auprès des résidents des provinces et des territoires pour lesquels ils sont autorisés. Veuillez noter que tous les placements et services mentionnés ne sont peut-être pas offerts dans chaque province ou territoire.

Edward Jones a déployé tous les efforts raisonnables pour assurer l'exactitude de la présentation en ligne des activités dans votre compte, elle n'a pas pour but de remplacer les avis officiels comme les confirmations des transactions, les relevés de compte périodiques, et les autres communications officielles d'Edward Jones. Pour signaler un problème, veuillez nous envoyer un courriel à accountaccess@edwardjones.com. Vous trouverez des explications concernant le calcul et la présentation de l'information, ainsi que d'autres renseignements importants à www.edwardjones.ca/fr/divulgations. Au Québec, nos conseillers sont désignés sous le nom de conseillers en investissement.

Vous êtes maintenant inscrit à la messagerie texte d'Edward Jones!

Vous pourrez désormais envoyer et recevoir des messages texte, dont des messages à l'équipe de votre succursale et des codes de vérification, lorsque vous ouvrirez une session ou apporterez des changements à votre compte.

Vous avez encore besoin d'aide? Si vous avez suivi les étapes du présent guide et rencontrez toujours des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Notre équipe de soutien en ligne est à votre disposition pour vous aider :

Service d'assistance en ligne : 1 866 788-4880

Nous vous remercions de votre patience et de votre confiance à l'égard d'Edward Jones.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Comment partager des comptes et annuler le partage

Accès en ligne Edward Jones – Guide étape par étape

Ce guide vous expliquera comment partager les renseignements de votre compte Edward Jones avec un autre utilisateur d'Accès en ligne et comment annuler ce partage en tout temps.

Veuillez noter que le partage de compte ne permet que la lecture.

Le partage de comptes au moyen d'Accès en ligne permet à quelqu'un d'autre de consulter - et ce, exclusivement - les renseignements sur votre compte. Il ne crée pas de compte conjoint et ne permet pas à cette autre personne d'effectuer des opérations en votre nom.

Edward Jones

🇨🇦 Français ▾

Bienvenue à Accès en ligne



☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur](#) | [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Vous n'êtes pas inscrit à Accès en ligne?

[Pour commencer](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones®. Tous droits réservés. Membre [ECPL](#).



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Partie 1 – Partage de votre compte

Ouvrez une session dans votre compte Accès en ligne

Consultez le site onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr et ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Edward Jones

Pays : Canada | Français ▼

Bienvenue à Accès en ligne

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur |](#)
[Réinitialiser votre mot de passe](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones*. Tous droits réservés. Membre FCPI.

Nouveau à Accès en ligne?

Si vous êtes déjà client d'Edward Jones :

Inscription >

Découvrez ce que vous pouvez voir et faire >

En savoir plus >

Besoin d'aide pour ouvrir une session?

Consulter nos guides d'aide >

Nouveau à Edward Jones?

Veillez contacter un conseiller en investissement >

Edward Jones

OLM-23149-C-F-CC EXP. 31 AOÛT 2028 © EDWARD D. JONES & CO., L.P., 2026 TOUS DROITS RÉSERVÉS. AECSPAD

Guides de l'utilisateur pour Accès en ligne | 23



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Ouvrez votre profil

Après avoir ouvert une session, cherchez vos initiales dans un cercle, près du coin supérieur droit de l'écran. Cliquez sur la flèche qui se trouve à côté de vos initiales, puis sélectionnez « Profil » dans le menu qui s'affiche.

The screenshot shows the Edward Jones website interface. At the top, there is a navigation bar with the Edward Jones logo and several menu items: Comptes, Messages, Documents, Études de marché, and Déconnexion. A red box highlights the user's initials 'MB' in a yellow circle, which has a dropdown menu open showing 'Profil' and 'Soutien'. Below the navigation bar, the 'Comptes' section is visible, displaying the 'Valeur actuelle totale' as -2 524 287,67 \$ CAD and -698,73 \$ USD. It also lists 'Comptes de placement d'Edward Jones' including Individual-1, Joint-1, RRSP-2, and AutoTest2026-05-16. On the right side, there is a 'Mon équipe' section featuring a profile card for Mark Buski, Mon conseiller, with a 'Message' button and a 'Demander un rendez-vous' button. The bottom of the page shows the Edward Jones logo and contact information.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Allez à la page Partage de compte

Faites défiler la page du profil jusqu'à ce que vous voyiez une section intitulée « Paramètres du compte ». Sous cette rubrique, cliquez sur « Partage de compte ».

The screenshot shows the Edward Jones user interface. At the top is a navigation bar with the logo and links for Comptes, Messages, Documents, Études de marché, and a user menu (MB) with a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'Profil' and contains three sections: 'Particulier', 'Sécurité', and 'Paramètres du compte'. The 'Particulier' section includes 'Renseignements personnels' and 'Préférences de communication'. The 'Sécurité' section includes 'Connexion à Accès en ligne', 'Gérer les appareils mémorisés', 'Alerte de sécurité', and 'Questions de sécurité'. The 'Paramètres du compte' section includes 'Comptes fermés' and 'Partage de compte'. The 'Partage de compte' option is highlighted with a red rectangle.

Edward Jones Comptes Messages Documents Études de marché MB Déconnexion

Profil

Particulier

- Renseignements personnels**
Afficher votre nom et votre adresse principale. >
- Préférences de communication**
Modifier vos numéros de téléphone, votre adresse courriel ou votre statut d'inscription aux messages texte. >

Sécurité

- Connexion à Accès en ligne**
Modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour Accès en ligne, ou mémoriser vos préférences d'... >
- Gérer les appareils mémorisés**
Modifier les appareils que vous avez mémorisés pour une expérience de connexion plus rapide. >
- Alerte de sécurité**
Modifiez les alertes de sécurité de votre profil. >
- Questions de sécurité**
Modifier vos questions de sécurité d'ouverture de session. >

Paramètres du compte

- Comptes fermés**
Consultez les comptes fermés associés à ce nom d'utilisateur. >
- Partage de compte**
Permettre à d'autres clients d'Edward Jones que vous précisez de consulter les détails de votre compte. >



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 04

Cliquez sur « Partager mon compte ».

À la page du partage de compte, cliquez sur le bouton « Partager mon compte » pour commencer le processus de partage.

Edward Jones Comptes Messages Documents Études de marché MB Déconnexion

Partage de compte

[Page d'accueil du profil](#) > [Partage de compte](#)

Envoyez une invitation afin de commencer à partager votre compte avec une autre personne.

En cliquant sur Partager mon compte, vous consentez à partager votre compte et vos renseignements personnels au moyen d'Accès en ligne avec la ou les personnes que vous invitez. Les documents fiscaux sont exclus des comptes partagés, car ils contiennent des numéros d'assurance sociale.

Partager mon compte

Mes comptes consultés par d'autres

Olive Rodgers	Individual-1	Annuler le partage
Chen-Hsing Lee	Individual-1	Annuler le partage
Janice Ball	Individual-1	Annuler le partage

Autres comptes que je consulte

Vous ne consultez aucun autre compte.

Demandes envoyées en attente

smozyp@nvpenaturpcnmmv.com	Individual-1	Sent: July 22, 2026	Annuler la demande
rrp@rrp.com	AutoTest2026-05-16	Sent: July 21, 2026	Annuler la demande



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05

Entrez l'adresse courriel du destinataire.

1. Tapez l'adresse courriel de la personne avec laquelle vous souhaitez partager vos comptes, puis entrez-la une deuxième fois pour confirmer qu'elle est exacte.

Remarque : La personne avec laquelle vous partagez des renseignements doit déjà être un utilisateur inscrit d'Accès en ligne d'Edward Jones. S'il n'a pas encore de compte Accès en ligne, il devra en créer un pour que vous puissiez lui communiquer vos comptes.

Créez un NIP à six chiffres.

2. Vous devrez ensuite créer un NIP à six chiffres. Ce NIP est confidentiel et ne doit être communiqué qu'à la personne à laquelle vous accordez l'accès. Celle-ci aura besoin de ce NIP pour accepter l'invitation de partage du compte.

Protégez votre NIP :

Veuillez communiquer ce NIP au destinataire en privé, par exemple par téléphone ou en personne. N'indiquez pas ce message dans un courriel.

Sélectionnez les comptes que vous souhaitez partager et cliquez sur « Partager le compte »

3. Une liste de vos comptes s'affichera. Sélectionnez les comptes que vous souhaitez partager, puis cliquez sur le bouton « Partager le compte » pour envoyer l'invitation.

Edward Jones

Comptes Messages Documents Études de marché MB Déconnexion

Partage de compte

Page d'accueil du profil > Partage de compte

Inviter une autre personne à consulter vos comptes

1. Quelle est son adresse de co...

L'adresse de courriel doit appartenir à un utilisateur d'Accès en ligne existant.

Confirmer l'adresse de courr...

Pour votre sécurité, créez et envoyez un NIP à usage unique de 6 chiffres

2. NIP à 6 chiffres*

Ce NIP ne doit être communiqué qu'à la personne avec laquelle vous désirez partager l'information sur vos comptes. Si votre destinataire partage une adresse de courriel avec une autre personne, revenez à l'écran de gestion pour vous assurer que la confidentialité de vos comptes est préservée.

Important : Quiconque a accès à l'adresse de courriel et au NIP que vous avez fournis sera en mesure de consulter vos comptes. Le NIP n'est actif que pour 7 jours.

Compte(s) à partager :

3.

☐ Joint-1

☐ Individual-1

☐ Other-1

☐ RDSP-1

Annuler Partager le compte



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05



Que se passe-t-il ensuite?

Le destinataire recevra un avis par courriel l'informant que vous souhaitez partager vos comptes avec lui. Lorsqu'il ouvrira une session dans son compte Accès en ligne, il verra également un message contextuel lui demandant d'entrer le NIP que vous avez créé et d'accepter l'invitation de partage du compte.

Une fois qu'il aura entré le bon NIP et que celui-ci aura été accepté, il pourra consulter vos comptes partagés.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Partie 2 – Annuler le partage de votre compte

Si vous souhaitez cesser de partager votre compte avec quelqu'un, suivez ces étapes.

Ouvrez une session dans votre compte Accès en ligne

Consultez le site onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr et ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Ouvrez votre profil

Après avoir ouvert une session, cherchez vos initiales dans un cercle, près du coin supérieur droit de l'écran. Cliquez sur la flèche qui se trouve à côté de vos initiales, puis sélectionnez « Profil » dans le menu qui s'affiche.

The screenshot shows the Edward Jones website interface. At the top, there is a navigation bar with the Edward Jones logo, a home icon, and links for Comptes, Messages, Documents, Études de marché, and a user profile icon (MB) with a dropdown arrow. A red box highlights the dropdown menu that appears when the profile icon is clicked, showing options for Profil and Soutien. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Comptes'. It displays the 'Valeur actuelle totale' as -2 524 287,67 \$ CAD and -698,73 \$ USD. Below this, it lists 'Comptes de placement d'Edward Jones' with a link to 'Allez à Comptes >'. The list includes: Individual-1 (****9719) with a value of -2 555 254,70 \$ CAD and -698,73 \$ USD; Joint-1 (****2648) with a value of 0 \$ CAD; RRSP-2 (****5826) with a value of 0 \$ CAD; and AutoTest2026-05-16 (****9416) with a value of --. Below this, it lists 'Postes à l'extérieur d'Edward Jones' with: Other-1 (****3541) with a value of --; and RDSP-1 (****4029) with a value of 30 967,03 \$ CAD. On the right side of the page, there is a 'Mon équipe' section featuring a profile card for Mark Buski, Mon conseiller, with a link to 'Aller à la page Mon équipe >'. Below the profile card are buttons for 'Message' and 'Demander un rendez-vous'. At the bottom of the page, there is a telephone number: TÉLÉPHONE (780) 459-6100.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Trouvez la section « Mes comptes consultés par d'autres »

1. Faites défiler la page du profil jusqu'à ce que vous voyiez la section « Mes comptes consultés par d'autres ». Cette section présente la liste de tous les comptes que vous partagez actuellement avec d'autres utilisateurs.

Cliquez sur le bouton « Annuler le partage » qui se trouve à côté du compte dont vous souhaitez annuler le partage.

2. Repérez le compte que vous souhaitez cesser de partager et cliquez sur « Annuler le partage » à côté.

Edward Jones
Comptes
Messages
Documents
Études de marché
MB
Déconnexion

Partage de compte

Page d'accueil du profil > **Partage de compte**

Envoyez une invitation afin de commencer à partager votre compte avec une autre personne.

En cliquant sur Partager mon compte, vous consentez à partager votre compte et vos renseignements personnels au moyen d'Accès en ligne avec la ou les personnes que vous invitez. Les documents fiscaux sont exclus des comptes partagés, car ils contiennent des numéros d'assurance sociale.

[Partager mon compte](#)

Mes comptes consultés par d'autres

Olive Rodgers	Individual-1	Annuler le partage
Chen-Hsing Lee	Individual-1	Annuler le partage
Janice Ball	Individual-1	Annuler le partage

Autres comptes que je consulte

Vous ne consultez aucun autre compte.

Demandes envoyées en attente

smozyp@nvpenuaturpcnmmv.com	Individual-1	Sent: July 22, 2026	Annuler la demande
rrp@rrp.com	AutoTest2026-05-16	Sent: July 21, 2026	Annuler la demande

Demandes reçues en attente

Vous n'avez reçu aucune demande en attente.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

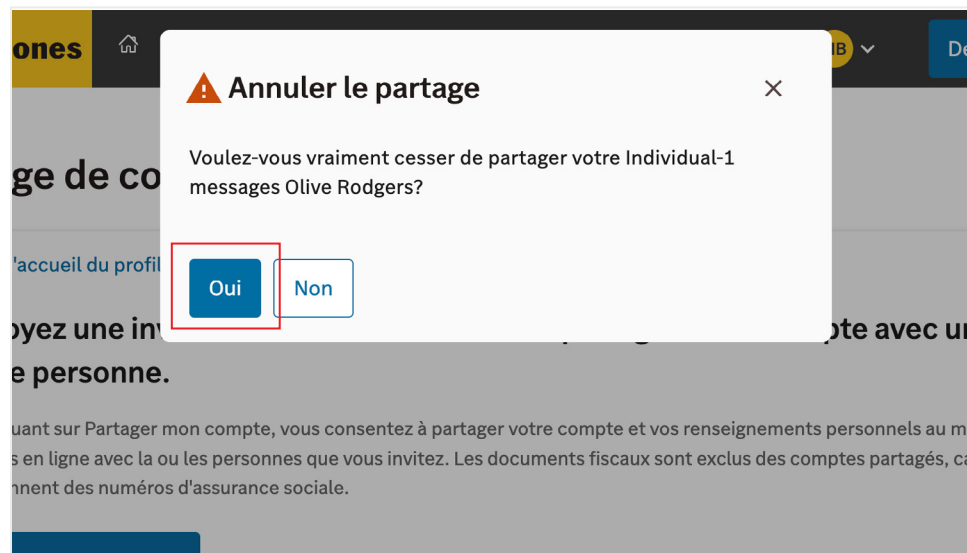
ÉTAPE 04

Confirmez le changement

Une fenêtre contextuelle vous demandant de confirmer que vous souhaitez cesser de partager ce compte affichera. Cliquez sur « Oui » pour confirmer.

Annulation du partage du compte réussie

Votre compte cessera immédiatement d'être visible pour l'autre utilisateur. Celui-ci perdra immédiatement accès aux renseignements du compte partagé.



Vous avez encore besoin d'aide? Si vous avez suivi les étapes du présent guide et rencontrez toujours des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Notre équipe de soutien en ligne est à votre disposition pour vous aider :

Service d'assistance en ligne : 1 866 788-4880

Nous vous remercions de votre patience et de votre confiance à l'égard d'Edward Jones.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Comment changer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe

Ce guide vous expliquera comment changer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe lorsque vous êtes dans votre compte Accès en ligne Edward Jones.

Pour commencer, ouvrez une session et naviguez jusqu'à votre profil

Avant d'apporter des changements, vous devrez ouvrir une session dans votre compte. Veuillez d'abord suivre les étapes ci-dessous.

Edward Jones  Français ▼

Bienvenue à Accès en ligne

Nom d'utilisateur

Mot de passe 

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur](#) | [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Vous n'êtes pas inscrit à Accès en ligne?
[Pour commencer](#) 

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones®, Tous droits réservés. Membre [ECPI](#)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 01

Ouvrez une session dans votre compte Accès en ligne

Consultez le site onlineaccess.edwardjones.ca/ca-fr et ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Edward Jones

Pays : Canada | Français

Bienvenue à Accès en ligne

☐ Enregistrer le nom d'utilisateur sur cet appareil

Connexion

[Trouver votre nom d'utilisateur](#) | [Réinitialiser votre mot de passe](#)

[Soutien](#) [Divulgations](#) [Confidentialité et sécurité](#)

Droits d'auteur © 2026 Edward Jones*. Tous droits réservés. Membre FCPI.

Nouveau à Accès en ligne?

Si vous êtes déjà client d'Edward Jones :

[Inscription](#)

[Découvrez ce que vous pouvez voir et faire](#)

[En savoir plus](#)

Besoin d'aide pour ouvrir une session?

[Consulter nos guides d'aide](#)

Nouveau à Edward Jones?

[Veuillez contacter un conseiller en investissement](#)



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 02

Ouvrez votre profil

Après avoir ouvert une session, cherchez vos initiales dans un cercle, près du coin supérieur droit de l'écran. Cliquez sur la flèche qui se trouve à côté de vos initiales, puis sélectionnez « Profil » dans le menu qui s'affiche.

Edward Jones Comptes Messages Documents Études de marché MB ^ Déconnexion

Comptes

Valeur actuelle totale -2 524 287,67 \$ CAD -698,73 \$ USD
Taux de change (USD/CAD) au 2026/07/24 = 1.4025
[En date de la clôture du marché précédente](#)

Comptes de placement d'Edward Jones [Allez à Comptes](#)

Individual-1 ****9719	-2 555 254,70 \$ CAD -698,73 \$ USD
Joint-1 ****2648	0 \$ CAD
RRSP-2 ****5826	0 \$ CAD
AutoTest2026-05-16 ****9416	--

Postes à l'extérieur d'Edward Jones

Other-1 ****3541	--
RDSP-1 ****4029	30 967,03 \$ CAD

Mon équipe

Mon conseiller
Mark Buski
[Aller à la page Mon équipe](#)

[Message](#)

[Demander un rendez-vous](#)

TÉLÉPHONE
(780) 459-6100



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 03

Trouvez la section Sécurité

Faites défiler la page du profil jusqu'à ce que vous voyiez une section intitulée « Sécurité ». Dans cette section, cliquez sur « Connexion à Accès en ligne ».

The screenshot shows the Edward Jones user interface. At the top is a navigation bar with the logo and links for Comptes, Messages, Documents, Études de marché, a user menu (MB), and a Déconnexion button. Below this is the 'Profil' section, which is divided into two main areas: 'Particulier' and 'Sécurité'. The 'Particulier' section includes 'Renseignements personnels' and 'Préférences de communication'. The 'Sécurité' section includes 'Connexion à Accès en ligne' (highlighted with a red box), 'Gérer les appareils mémorisés', 'Alerte de sécurité', and 'Questions de sécurité'. Each item in the 'Sécurité' section has a right-pointing arrow.



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 04

Cliquez sur **Modifier** à côté de l'élément à modifier.

Sur le côté droit de l'écran, vous verrez un bouton « Modifier » à côté de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Cliquez sur « Modifier » à côté du champ que vous souhaitez modifier, puis suivez les instructions de la section pertinente ci-dessous.

Edward Jones

Comptes Messages Documents Études de marché MB EN | FR Déconnexion

Connexion à Accès en ligne

Page d'accueil du profil > Connexion à Accès en ligne

Mettre à jour vos renseignements de connexion

Nom d'utilisateur	marktest	Modifier
Mot de passe	*****	Modifier

Se souvenir de cet appareil Activez l'option pour ignorer la vérification par code de sécurité la prochaine fois que vous ouvrirez une session à partir de cet appareil. ☐



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05

Partie 1 – Modification de votre nom d'utilisateur

Après avoir cliqué sur Modifier à côté de votre nom d'utilisateur, suivez les étapes ci-dessous pour choisir votre nouveau nom d'utilisateur.

1. Tapez le nouveau nom d'utilisateur que vous souhaitez utiliser

Entrez le nom d'utilisateur que vous souhaitez utiliser à l'avenir. Le système vous indiquera immédiatement si ce nom d'utilisateur a déjà été pris par quelqu'un d'autre. Vous devrez peut-être essayer quelques variantes.

2. Cliquez sur « Mettre à jour le nom d'utilisateur »

Une fois que vous êtes satisfait de votre nouveau code d'utilisateur et qu'il a été accepté, cliquez sur le bouton de mise à jour du nom d'utilisateur pour sauvegarder le changement.

Edward Jones

Comptes Messages Documents Études de marché MB EN | FR Déconnexion

Modifier le nom d'utilisateur

Page d'accueil du profil > Connexion à Accès en ligne > Modifier le nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur actuel: marktest

Votre nouveau nom d'utilisateur:

- Doit contenir entre 6 et 20 caractères
- Doit être différent de votre mot de passe
- Ne doit pas contenir d'espaces ni de caractères spéciaux
- Ne doit pas contenir votre numéro de compte ou votre numéro d'assurance sociale / numéro de permis de conduire

*Nouveau nom d'utilisateur

1

Annuler

Mettre à jour le nom d'utilisateur

2

Votre nouveau nom d'utilisateur doit suivre les lignes directrices suivantes :



Votre nouveau nom d'utilisateur DOIT...

- Compter entre 6 et 20 caractères
- Être différent de votre mot de passe



Votre nouveau nom d'utilisateur NE PEUT...

- Contenir d'espaces ni de caractères spéciaux
- Contenir votre numéro de compte
- Contenir votre numéro d'assurance sociale



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05

Partie 2 – Modification de votre mot de passe

Après avoir cliqué sur Modifier à côté de votre mot de passe, suivez les étapes ci-dessous pour créer un nouveau mot de passe.

1. Confirmez votre mot de passe actuel.

On vous demandera d'abord d'entrer votre mot de passe actuel pour confirmer votre identité. Tapez-le dans le champ prévu à cet effet.

2. Entrez et confirmez votre nouveau mot de passe

Tapez votre nouveau mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe, puis tapez-le de nouveau dans le champ Confirmer le nouveau mot de passe pour vous assurer qu'il correspond.

3. Cliquez sur « Mettre à jour le mot de passe »

Lorsque vous avez terminé d'entrer et de confirmer votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton de mise à jour du mot de passe.

Votre nouveau mot de passe doit respecter les lignes directrices suivantes :



Votre nouveau mot de passe DOIT...

- Compter entre 8 et 60 caractères
- Contenir au moins deux lettres
- Comprendre au moins un chiffre ou un caractère spécial



Votre nouveau mot de passe NE PEUT...

- Contenir d'espaces ni les caractères spéciaux suivants : & ` () = [] | ; " ' < >
- Être identique à votre nom d'utilisateur
- Être identique à votre mot de passe actuel



PAGE
D'ACCUEIL



INSCRIPTION



CONNEXION



MESSAGERIE TEXTE



PARTAGE DE COMPTES



CHANGER VOTRE NOM
D'UTILISATEUR ET
VOTRE MOT DE PASSE

ÉTAPE 05

4. Cliquez sur Enregistrer et fermer la session

Une fenêtre contextuelle vous demandera de confirmer. Cliquez sur « Sauvegarder et fermer la session » pour terminer le processus.

Remarque :

Une fois que vous aurez cliqué sur Sauvegarder et fermer la session, votre compte sera automatiquement fermé. Vous devrez ensuite ouvrir une nouvelle session en utilisant votre nouveau mot de passe.

Votre nouveau mot de passe sensible à la casse:

- Doit contenir entre 8 et 60 caractères
- Doit contenir au moins 2 lettres
- Doit contenir 1 chiffre ou 1 caractère spécial
- Ne doit pas contenir d'espaces ni les caractères & ` 0 = [] ! ; " ' < >
- Doit être différent de votre nom d'utilisateur
- Doit être différent de votre mot de passe actuel

*Mot de passe actuel
Afficher le mot de passe

*Nouveau mot de passe
Afficher le mot de passe

ⓘ Le nouveau mot de passe répond toutes les exigences.

*Confirmer le mot de passe
Afficher le mot de passe

ⓘ Vos nouveaux mots de passe correspondent.

Enregistrer le nouveau mot de passe et fermer la session?

Pour mieux protéger la sécurité de votre compte, vous devez ouvrir une nouvelle session avec le nouveau mot de passe après avoir été déconnecté. Si vous choisissez d'annuler, votre mot de passe ne sera pas modifié.

Annuler Enregistrer et fermer la session

C'est fait!

Vos changements ont été enregistrés avec succès. Veuillez prendre note de votre nouveau nom d'utilisateur ou de votre nouveau mot de passe et les conserver en lieu sûr. La prochaine fois que vous ouvrirez une session, veuillez utiliser vos nouveaux identifiants.

Vous avez encore besoin d'aide? Si vous avez suivi les étapes du présent guide et rencontrez toujours des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Notre équipe de soutien en ligne est à votre disposition pour vous aider :

Service d'assistance en ligne : 1 866 788-4880

Nous vous remercions de votre patience et de votre confiance à l'égard d'Edward Jones.