

Accès en ligne :

Guide d'utilisateur – ajout ou mise à jour d'un numéro de téléphone

Pour vous permettre de mettre à jour votre numéro de téléphone afin qu'Edward Jones détienne des renseignements exacts et puisse vous contacter par téléphone ou par message texte, si vous le souhaitez.

1. Connectez-vous à Accès en ligne à l'adresse www.edwardjones.ca/ca-fr/login et cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur le bouton **Gérer** situé à droite de la section de téléphone et de message texte.

Bienvenue à nouveau, HARVEY. Dernière ouverture de session 31/12/2018 09:09 ET

Messages | Accueil | Paramètres | Fermeture de session

Comptes Documents Recherche et nouvelles sur les marchés

Paramètres

Paramètres d'accès en ligne

Nom d'utilisateur : XXXXXXXX **Gérer >**

Mot de passe **Gérer >**

Langue des documents et des notifications : Anglais **Gérer >**

Pseudonymes des comptes **Gérer >**

XXX-XX990-1-7	Joint-1
XXX-XX986-1-3	RRSP Individual-1 +
XXX-XX637-1-4	RESP Family-1 +
XXX-XX428-1-4	LIRA-1
XXX-XX165-1-3	Other-1 + (Fermé)

Alertes **Gérer >**

Paramètres d'envoi des documents

Félicitations, vous êtes totalement vert. **Gérer >**

Coordonnées

Adresse courriel
user@email.ca **Gérer >**

Adresse
AYLMER, ON N5H2R4

Téléphone/Texte
XXX-XXX-XXXX Mobile **Gérer >**

S'inscrire à la messagerie texte

Pour commencer à communiquer par messages textes avec Edward Jones (si ce n'est pas déjà fait), cliquez sur **Inscription à la messagerie texte**. L'écran de gestion des paramètres de messagerie texte s'affiche.

Gérer le téléphone / les textos

Mes numéros de téléphone

	Type	Numéro	
Principal	Mobile	XXX-XXX-XXXX	Modifier Supprimer S'inscrire à la messagerie texte

Ce site est conçu pour les résidents canadiens. Les services offerts sur ce site sont disponibles exclusivement par l'entremise de nos représentants en services financiers d'Edward Jones peuvent uniquement exercer leurs activités auprès des résidents des provinces et des territoires pour lesquels ils sont dûment enregistrés. Veuillez être pas offerts dans chaque province ou territoire.

Bien qu'Edward Jones ait déployé tous les efforts raisonnables pour assurer l'exactitude de la présentation en ligne des activités dans votre compte, elle n'a pas pu des transactions, les relevés de compte périodiques, et les autres communications officielles d'Edward Jones. Pour signaler un problème ou une erreur, veuillez nous trouver des explications concernant le calcul et la présentation de l'information, ainsi que d'autres renseignements importants à www.edwardjones.ca/fr/divulguer conseillers en investissement.

À partir de cet écran, vous pouvez :

- Commencer à communiquer par messagerie texte avec le numéro de téléphone sélectionné.
- Ajouter un nouveau numéro de téléphone.
- En savoir plus sur la messagerie texte.
- Imprimer les conditions d'utilisation.

Remarque : Avant de pouvoir commencer à échanger par messages textes, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation et procéder à la vérification de votre numéro de téléphone cellulaire.

Gérer les paramètres de messagerie texte

Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de mobile. Vous entrerez votre code de vérification à l'écran suivant. [À propos de la messagerie texte](#)

Type	Numéro
Cellulaire	XXX-XXX-XXXX

Vous ne voyez pas le numéro que vous aimeriez utiliser? [Ajouter un nouveau numéro](#)

Faites défiler et lisez la Convention ci-dessous ou ouvrez et lisez le PDF de la Convention; cochez ensuite la case et cliquez sur « Envoyer un code de vérification ».

[Imprimer et télécharger le PDF](#)
[Télécharger Adobe Reader^{MD} gratuitement](#)

Modalités d'Edward Jones en matière de messagerie texte

Les présentes modalités (les « modalités ») s'appliquent entre vous et Edward Jones, une société en commandite de l'Ontario (« Edward Jones »). Elles régissent votre envoi de messages textes à Edward Jones et la réception de messages textes de la part de ce dernier (la « messagerie texte ») et incluent l'utilisation d'une authentification en deux étapes (« authentification ») pour ouvrir une session dans le site Accès en ligne d'Edward Jones (« Accès en ligne »). En consultant ou en utilisant la messagerie texte ou Accès en ligne, ou en indiquant autrement que vous acceptez les modalités, vous acceptez d'être lié par les présentes modalités. Les présentes modalités s'ajoutent aux autres ententes entre vous et Edward Jones, sans toutefois les modifier, y compris, sans s'y limiter, la convention de compte Edward Jones (la « Convention de compte ») et les conditions générales d'utilisation d'Accès en ligne.

1 J'ai lu et j'accepte le Consentement à la messagerie texte d'Edward Jones.

2 [Conservé mes paramètres actuels](#) [Envoyer le code de vérification](#)

Pour confirmer votre volonté de vous inscrire à la messagerie texte, vous devez :

1. Cocher la case d'acceptation des conditions d'utilisation.
2. Cliquer sur **Envoyer un code de vérification**. L'écran vous permet alors de saisir le code reçu.
3. Entrer le code et cliquer sur **Terminer la vérification**. Une fois le numéro vérifié, l'écran de **gestion des alertes** s'affiche.

Gérer les paramètres de messagerie texte

Le code de vérification a été envoyé à 519-719-9131. Si vous avez le code de vérification, entrez-le ici afin de compléter votre vérification pour les textos d'Edward Jones.

3 XXXXXX

Vous ne trouvez pas votre code? [M'envoyer un autre code de vérification](#)

[Terminer plus tard](#) [Effectuer la vérification](#)

Gérer les alertes

Paramètres des alertes [À propos des alertes](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Courriel	user@email.ca	Modifier Supprimer
Texte	Votre numéro de téléphone n'est pas configuré pour recevoir des alertes. S'inscrire à la messagerie texte	

Alerte de sécurité

Votre numéro de téléphone n'est pas configuré pour recevoir des alertes. [S'inscrire à la messagerie texte](#)

Courriel	Texte	Alerte
Requise	<input type="checkbox"/>	My password has changed
Requise	<input type="checkbox"/>	My email has changed
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	My user ID has been locked
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	My user ID has changed
Requise	<input type="checkbox"/>	I've received a secure message in Online Access

[Conservé mes paramètres d'alerte actuels](#) [Enregistrer](#)

*Pour votre sécurité, certaines alertes ne sont pas optionnelles et vous seront envoyées peu importe vos préférences.

Cet écran montre les alertes qui doivent être envoyées par courriel et vous permet d'activer l'envoi par message texte également. Vous pouvez aussi choisir de recevoir un message texte lorsque votre nom d'utilisateur a été verrouillé ou modifié.

Effectuez votre sélection et cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter un numéro de téléphone

À partir de l'écran de gestion du téléphone et des messages textes, vous pouvez :

- **Modifier** ou **Supprimer** un numéro de téléphone existant.
- Vous retirer de la messagerie texte en cliquant sur **Arrêter de recevoir des messages textes**.
- **Ajouter un numéro de téléphone**.

Lorsque vous cliquez sur **Ajouter un numéro de téléphone**, l'écran d'ajout de numéro s'affiche.

1. Entrez le nouveau numéro de téléphone.
2. Indiquez s'il s'agit du numéro de téléphone mobile, à la maison ou au travail.
3. Précisez si c'est un numéro principal, secondaire ou autre.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Confirmez votre saisie et cliquez sur :

- **Modifier** pour effectuer un changement.
- **Annuler** pour annuler l'action.
- **Soumettre** pour confirmer l'action.

Cliquez sur **Soumettre**; la confirmation du nouveau numéro de téléphone s'affiche. Un courriel de confirmation vous est envoyé lorsqu'un numéro est mis à jour.

Votre adresse ou votre numéro de téléphone a été mis à jour

Ce courriel a pour but de confirmer la mise à jour de votre adresse ou de votre numéro de téléphone dans le site Accès en ligne d'Edward Jones le 31 décembre 2018.

Si vous avez modifié un numéro de téléphone ayant déjà été vérifié et utilisé pour la messagerie texte avec Edward Jones, vous ne recevrez plus les messages textes, les alertes ou les messages d'authentification en deux étapes que vous avez peut-être configurés. Veuillez ouvrir une session dans Accès en ligne et vérifier votre nouveau numéro mobile pour éviter que vos services de messagerie texte soient interrompus.

Modifier le numéro de téléphone

Si vous cliquez sur Modifier, l'écran de gestion du numéro de téléphone s'affiche.

- Pour annuler l'action, cliquez sur **Non, ne modifiez pas le numéro**.
- Pour modifier un numéro existant, cliquez sur **Oui, modifiez le numéro de téléphone**.

Arrêter de recevoir des messages textes

Si vous cliquez sur Arrêter de recevoir des messages textes, l'écran de **retrait du numéro de téléphone s'affiche**.

- Pour annuler l'action, cliquez sur **Non, je veux continuer de recevoir des messages textes**.
- Pour ne plus utiliser ce numéro pour échanger des messages textes avec la société, cliquez sur **Oui, je veux arrêter de recevoir des messages textes**.

Si vous cliquez sur **Oui**, vous recevrez le courriel de confirmation ci-contre.

Edward Jones

Vous avez désactivé la messagerie texte avec Edward Jones

On 31/12/2018, vous avez répondu ARRÊTER à un message texte d'Edward Jones ou avez pris des mesures pour ne plus recevoir de messages texte dans Accès en ligne.

Par conséquent, les messages texte, les notifications texte ou l'authentification en deux étapes que vous avez peut-être configurés ne seront plus envoyés au numéro de téléphone 314-599-1959. Si vous avez un nouveau numéro de téléphone mobile et souhaitez continuer à recevoir des messages texte d'Edward Jones, vous devez [vous connecter](#) à Accès en ligne et confirmer votre numéro dans les paramètres.

Supprimer le numéro de téléphone

Si vous cliquez sur **Supprimer**, l'écran de confirmation de **suppression du numéro de téléphone** s'affiche. Cliquez sur **Supprimer** pour retirer le numéro du système ou sur **Annuler** pour annuler l'action. Si vous cliquez sur Supprimer, vous recevrez le courriel de confirmation ci-contre. Veuillez noter qu'au moins un numéro de téléphone doit figurer à votre dossier en tout temps.

Supprimer le numéro de téléphone

Êtes-vous certain de vouloir supprimer le numéro de téléphone XXX-XXX-XXXX

[Annuler](#) [Supprimer >](#)

Confirmation de suppression du numéro de téléphone

✓ Votre numéro de téléphone a été supprimé.